

Nota de imprensa

2021-09-23

A DSI lança serviço de auto-atendimento de 24 horas para requerimento do certificado de relação de parentesco

Com vista a alargar o alcance do serviço de auto-atendimento para tratamento de documentos, a Direcção dos Serviços de Identificação (DSI) lança o serviço de auto-atendimento de 24 horas para o requerimento do certificado de relação de parentesco em 23 de Setembro de 2021, permitindo que os residentes tratem o certificado para comprovar a sua relação com os parentes, designadamente, os pais, os filhos, o cônjuge, os irmãos, os avôs e os netos, através dos quiosques de serviço de auto-atendimento, a qualquer momento.

Este serviço destina-se aos residentes maiores de 18 anos, titulares do bilhete de identidade de residente da Região Administrativa Especial de Macau do tipo de cartão inteligente. Ao formular o pedido, o requerente deve seguir os passos ilustrados pelo sistema, e inserir o BIR do parente no quiosque. Um pedido serve certificar a relação de parentesco com no máximo oito elementos familiares. Os requerentes que reúnam os requisitos podem levantar o certificado no mesmo dia no local designado. Mais informações estão disponíveis em www.dsi.gov.mo/certificate_p.jsp#CH5.

Mais ainda, a fim de que os residentes possam verificar se os dados dos pais, filhos e cônjuge são arquivados no seu processo individual do BIR antes de tratar o certificado de relação de parentesco, a DSI já lançou o serviço electrónico de verificação de relação de parentesco. Os residentes podem efectuar o pedido de verificação através dos quiosques de

auto-atendimento ou através da aplicação para telemóvel “Acesso comum aos serviços públicos da RAEM”, e o resultado será notificado no prazo de 5 dias úteis após concluído o pedido. Podem encontrar mais informações sobre a verificação de relação de parentesco em http://www.dsi.gov.mo/QAndA_p.jsp#CH7.

Para mais pormenores sobre o serviço de auto-atendimento para requerimento do certificado de relação de parentesco, queira consultar a página www.dsi.gov.mo/eservice_p.jsp.

Mais informações sobre a localização dos quiosques de auto-atendimento, queira visitar http://www.dsi.gov.mo/kiosk_p.jsp.

Para consulta, queira contactar com a DSI através das linhas de telefone 2837-0777 e 2837-0888, ou através do correio electrónico info@dsi.gov.mo.



Serviço de auto-atendimento para requerimento do certificado de relação de parentesco



Destinatários

Titulares maiores de 18 anos de bilhete de identidade de residente da RAEM do cartão de tipo inteligente



Relação de parentesco aplicável

Este certificado certifica a relação entre o requerente e os pais, os filhos, o cônjuge, os irmãos, os avós e os netos.



Documentos necessários

O BIR do requerente e dos elementos familiares com quem pretende certificar a relação de parentesco.
Um pedido serve certificar a relação com 8 elementos familiares no máximo.



Levantamento do certificado no mesmo dia

Os requerentes que reúnem os requisitos podem levantar o certificado no local designado.



Para mais informações,
visite o website da DSI
www.dsi.gov.mo



官方帳號：澳門身份證明局DSI
Conta Oficial do Wechat: dsimacau

Faça o scan do código QR para seguir

A DSI lança serviço de auto-atendimento de 24 horas para requerimento do certificado de relação de parentesco